

Wir sind ein branchenübergreifender IT-Dienstleister mit Stammsitz in Köln und haben uns erfolgreich im Markt positioniert. Seit Juni 2016 sind wir eine Tochtergesellschaft der NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH.

Wir betreuen unsere Kunden von der IT-Strategieberatung über den Aufbau bis hin zu Service und Support von komplexen IT-Infrastrukturen.

Darüber hinaus verantworten wir nach dem ITIL-Framework die Übernahme des gesamten oder teilweisen IT-Betriebes unserer Kunden. Entweder in Form von Vor-Ort-Services oder in unserem modernen, zertifizierten Rechenzentrum, inkl. individuell zugeschnittener Cloud-Computing Lösungen.



**Aktuell suchen wir einen:**

## **Mitarbeiter (m/w/d) 1st-Level IT-Support / UHD**

**Vollzeit für**

**Standort Köln**

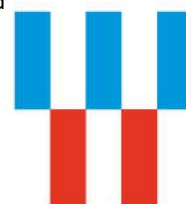
Service & Support

**Deine Aufgaben**

- Remote oder Vor-Ort User Support
- Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeiter im 1st-Level Umfeld
- Entgegennahme von Anrufen und Aufnahme von Störungen im Ticketsystem
- Analyse und Bearbeitung von fachlichen und prozessualen Störungsmeldungen
- Installation/Konfiguration von Windows Systemen und Office-Anwendungen
- Unterstützung der User in Windows und Applikationen
- IMAC Services von PC's, Notebooks und Druckern
- Einrichten von User-Accounts sowie deren Pflege und Verwaltung
- Administration der User-Berechtigungen und Problemlösung im Clientbereich
- Erstellen von Dokumentationen und Pflege der Wissensdatenbank

**Dein Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung bzw. Berufserfahrung
- Kommunikation am Telefon und im Field Support
- Hardwarekenntnisse (PC's, Notebooks, Mobilgeräte)
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Selbständiges und teamorientiertes Arbeiten mit strukturierter und sorgfältiger Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse mit gängigen PC-Betriebssystemen und Standardapplikationen im MS Windows-Umfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Führerschein Klasse B erforderlich



**NetCologne: Engagiert für die Zukunft der Region.**  
[www.netcologne-its.de/karriere](http://www.netcologne-its.de/karriere)

**NetCologne**

Wir sind ein branchenübergreifender IT-Dienstleister mit Stammsitz in Köln und haben uns erfolgreich im Markt positioniert. Seit Juni 2016 sind wir eine Tochtergesellschaft der NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH.

Wir betreuen unsere Kunden von der IT-Strategieberatung über den Aufbau bis hin zu Service und Support von komplexen IT-Infrastrukturen.

Darüber hinaus verantworten wir nach dem ITIL-Framework die Übernahme des gesamten oder teilweisen IT-Betriebes unserer Kunden. Entweder in Form von Vor-Ort-Services oder in unserem modernen, zertifizierten Rechenzentrum, inkl. individuell zugeschnittener Cloud-Computing Lösungen.



## Deine Erfahrung

Wünschenswert sind fundierte Kenntnisse (zumindest in Kombination) in folgenden Bereichen:

- Microsoft Windows Client Betriebssysteme bis einschließlich Windows 10
- Grundlegende Kenntnisse Microsoft Active Directory
- Grundlegende Kenntnisse Mailsysteme und TCP IPv4/IPv6
- Aufbau von strukturierten Netzen in Bürogebäuden
- Bedienung Ticketsystem sowie ITIL-Kenntnisse von Vorteil
- Microsoft Windows Server Betriebssystemen bis einschließlich 2016 von Vorteil

Dich erwartet eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Aufbau der IT Sparte im NetCologne Konzern sowie ein innovatives und dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien, das auf Wachstum ausgerichtet ist.

Unser Ziel: Dich zum Fachmann im Bereich Support weiterzubilden und Dein Grundwissen zu erweitern, so dass Du schnell zu einem absoluten Experten auf Deinem Gebiet wirst.

Wir bieten Dir ein spannendes Arbeitsumfeld in einem jungen dynamischen Team, kurze Entscheidungswege und mit individuellen Entwicklungsmaßnahmen unterstützen wir Dich bei der Gestaltung Deiner beruflichen Ziele.

## Was wir Dir bieten

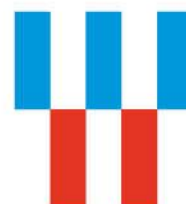
- Eine faire und marktgerechte Vergütung
- Regelmäßige interne und externe Weiterbildungen
- Ein Jobticket für die bequeme Fahrt zur Arbeit
- Wöchentlich frisches Obst
- Kostenlosen Kaffee, Tee sowie Wasser
- Chill-Out Bereich, Teamküche, Kicker
- Die Möglichkeit mal im Home-Office zu arbeiten
- Regelmäßige Teamevents

## Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin.

NetCologne IT Services GmbH  
Personalabteilung | Mareike Kühnemund  
An der Wachsfabrik 5 | 50996 Köln

oder per E-Mail an: [jobs@netcologne-its.de](mailto:jobs@netcologne-its.de)



**NetCologne: Engagiert für die Zukunft der Region.**  
[www.netcologne-its.de/karriere](http://www.netcologne-its.de/karriere)

**NetCologne**