

Uns verbindet mehr.



NetCologne
IT Services



Monitoring as a Service (MaaS)

Ihre IT immer im Blick

Mit der fortschreitenden Digitalisierung wird die Verfügbarkeit von IT-Systemen noch wichtiger als je zuvor. Sie ist nicht nur das Rückgrat des operativen Betriebs, sondern auch die Grundlage für die interne und externe Kommunikation. Störungen oder Ausfälle können den Unternehmenserfolg nachhaltig beeinträchtigen. Auch Imageschäden sind nicht ausgeschlossen. Wenn einzelne Systeme ausfallen oder unterdurchschnittliche Leistung zeigen, sind häufig die gesamten IT-Ökosysteme davon betroffen.

Investitionen in neue Hard- & Software zur Systemüberwachung können kostspielig werden und die Einführung ist zeitaufwendig. Die Überwachung Ihrer IT-Systeme erfordert den Einsatz interner Ressourcen. Oftmals fehlen jedoch das Know-how und der Zugang zu Fachkräften.

Mit der Übergabe der Überwachung der IT an einen externen Dienstleister sparen Sie nicht nur Kosten für Hard- und Software, sondern auch Zeit, die dann Ihrer Wertschöpfung zugute kommt.

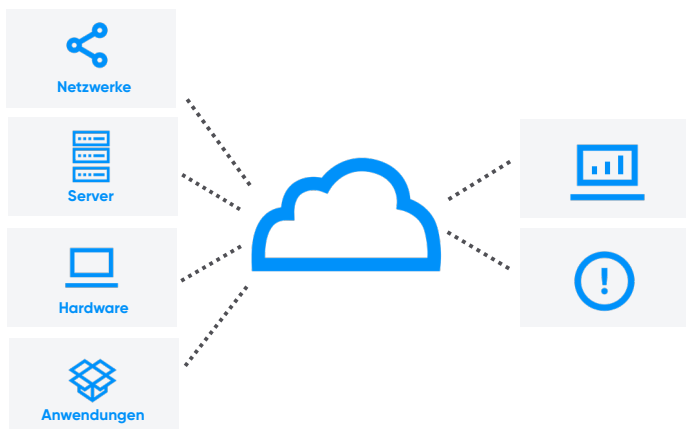
Unsere Lösung

Monitoring as a Service (MaaS) ist eine an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasste Lösung zur Überwachung Ihrer IT-Systeme und gewährleistet eine frühzeitige Problemerkennung. Mit **MaaS** hat die **NetCologne IT Services** Ihr Netzwerk, Ihre Systeme und Ihre Anwendungen jederzeit im Blick. IT-Systeme werden **automatisch überwacht**. Wir alarmieren Sie und greifen ein, bevor es zu Ausfällen oder Engpässen kommt.

Lassen Sie Ihre Infrastruktur von Experten überwachen

Für den nachhaltigen Unternehmenserfolg ist eine starke IT-Infrastruktur wichtig. Voraussetzung dafür ist die Performanz aller dazugehörigen Komponenten. Das Monitoring ermöglicht die Prüfung der Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme

Monitoring as a Service (MaaS) umfasst das Management und die Überwachung Ihrer IT-Systeme, die Fehlererkennung und -behebung. Zusätzlich werden Rechen- und Speicherkapazitäten überwacht und können bedarfsgerecht angepasst werden. Prozesse und Abläufe werden beobachtet, sodass bei Fehlfunktionen oder abweichenden Parametern unser Serviceteam schnell reagieren kann.



Mit systematischem Monitoring immer alles im Blick

Die schnelle Erkennung von Vorfällen und die direkte Weitergabe an unser ITIL-basiertes Service Desk ermöglicht eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Systeme. Die NetCologne IT Services sorgt dafür, dass Ihre IT geschützt und stets verfügbar ist.

Kontinuierliche Überwachung und Analyse als Serviceleistung

Maximale Sicherheit gewährleistet unser End-to-End Verschlüsselungsverfahren mittels VPN-Tunnel. Ihr Monitoring as a Service läuft auf hochverfügbaren, performanten und dedizierten Servern in der Region. Selbstverständlich führen wir auch regelmäßig Echtzeit-Sicherungen durch.

Ein weiterer Vorteil: Sie müssen sich nicht mehr um Wartungen und Updates kümmern. Regelmäßige Berichterstattungen hinsichtlich der Verfügbarkeit der IT-Systeme und Anwendungen sorgen für höchste Transparenz. MaaS kann auf Wunsch mit weiteren IT-Services kombiniert werden. Profitieren Sie von unseren Lösungen aus einer Hand.

- ✓ **Verlässliche und kosteneffiziente Überwachung** Ihrer IT-Systeme
- ✓ **Frühzeitige Erkennung** von möglichen Ausfällen und Ressourcenengpässen
- ✓ **Ausführliches Reporting** über die Verfügbarkeit sowie Störungen Ihrer IT-Systeme
- ✓ **Fokus auf Ihr Kerngeschäft** – kein Administrations- und Wartungsaufwand
- ✓ **Schnelle Implementierung** durch unsere vor-konfigurierte virtuelle Appliance
- ✓ **Behebung von Störungen und Prävention** durch unsere Experten
- ✓ **Individuell auf Ihr Bedürfnis zugeschnittenes Service Level Agreement**
- ✓ **Service & Experten** in Ihrer Nähe

