

Wir sind ein branchenübergreifender IT-Dienstleister mit Stammsitz in Köln und haben uns erfolgreich im Markt positioniert. Seit Juni 2016 sind wir eine Tochtergesellschaft der NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH.

Wir betreuen unsere Kunden von der IT-Strategieberatung über den Aufbau bis hin zu Service und Support von komplexen IT-Infrastrukturen.

Darüber hinaus verantworten wir nach dem ITIL-Framework die Übernahme des gesamten oder teilweisen IT-Betriebes unserer Kunden. Entweder in Form von Vor-Ort-Services oder in unserem modernen, zertifizierten Rechenzentrum, inkl. individuell zugeschnittener Cloud-Computing Lösungen.



Bist Du bereit mit uns neue Wege zu gehen? Dann baue mit uns gemeinsam unseren Erfolg weiter aus - als

Service Delivery Manager (m/w/d)

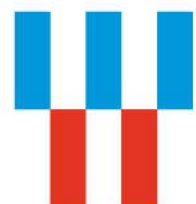
- Vollzeit in Köln -

Deine Aufgaben

- Überwachung und Steuerung der Service Verträge mit Kunden hinsichtlich SLAs, Kosten, Leistungserbringung, Veränderungsanforderungen
- Eskalation- und Service Level Management
- Unterstützung bei Angebotserstellung, Leistungsbeschreibung, Kalkulation und Angebotspräsentation
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Mitwirkung bei der Entwicklung des Kunden
- Planung und Steuerung der Service-Transition und Service-Transformation
- Leitung von Projekten innerhalb von Service Operation Phase
- Erstellung von SLA-Berichten und regelmäßige Durchführung von Service-Review Meetings mit unseren Kunden
- Mitwirkung beim kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) und Qualitätsmanagement von Managed Services

Dein Profil

- Du hast ein Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung abgeschlossen und bereits mehrjährige Berufserfahrung gesammelt
- Du bringst solide allgemeine IT-Kenntnisse sowie fundierte Kenntnisse in IT-Prozessen insbesondere ITIL mit
- Außerordentliche Kommunikationsfähigkeiten und auch ein sicheres Auftreten bei Präsentationen vor größeren Gruppen gehören zu Deinen Eigenschaften
- Eine erfolgsorientierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit und Organisationstalent runden Dein Profil ab
- Fließend Deutsch in Wort und Schrift setzen wir voraus – weitere Sprachen sind willkommen



NetCologne: Engagiert für die Zukunft der Region.
www.netcologne-its.de/karriere

NetCologne

Wir sind ein branchenübergreifender IT-Dienstleister mit Stammsitz in Köln und haben uns erfolgreich im Markt positioniert. Seit Juni 2016 sind wir eine Tochtergesellschaft der NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH.

Wir betreuen unsere Kunden von der IT-Strategieberatung über den Aufbau bis hin zu Service und Support von komplexen IT-Infrastrukturen.

Darüber hinaus verantworten wir nach dem ITIL-Framework die Übernahme des gesamten oder teilweisen IT-Betriebes unserer Kunden. Entweder in Form von Vor-Ort-Services oder in unserem modernen, zertifizierten Rechenzentrum, inkl. individuell zugeschnittener Cloud-Computing Lösungen.



Deine Erfahrung

Du verfügst über ein fundiertes Grundwissen in folgenden Bereichen:

- Steuerung von Projektteams und toolgestützte Planung von Projekten
- Zusammenarbeit und Verhandlung mit Kundenansprechpartnern auf Teamleiter-Ebene
- Fundierte ITSM Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit entsprechenden Tools
- mehrjährige (>5 Jahre) nachgewiesene praktische Erfahrungen mit dem technischen Betrieb von IT-Systemen (OnPremise oder Cloud-basiert)

Was wir Dir bieten

Dich erwartet eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Aufbau der IT Sparte im NetCologne Konzern sowie ein innovatives und dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien, das auf Wachstum ausgerichtet ist.

In einem spannenden Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen bist Du Teil eines sympathischen und hochmotivierten Teams. Mit individuellen Entwicklungsmaßnahmen unterstützen wir Dich gerne bei der Gestaltung Deiner beruflichen Ziele.

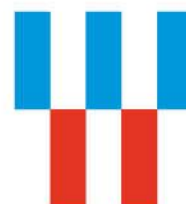
- Regelmäßige interne und externe Weiterbildungen
- Ein Jobticket für die bequeme Fahrt zur Arbeit
- Wöchentlich frisches Obst
- Kostenlosen Kaffee, Tee sowie Wasser
- Chill-Out Bereich, Teamküche, Kicker
- Home-Office-Regelung
- Regelmäßige Teamevents

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung *inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin*.

NetCologne IT Services GmbH
Personalabteilung | Frau Elisa Zube
An der Wachsfabrik 5 | 50996 Köln

oder per E-Mail an: jobs@netcologne-its.de



NetCologne: Engagiert für die Zukunft der Region.
www.netcologne-its.de/karriere

NetCologne